



Obchodní podmínky

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Stories v Brně – Ing. Jana Machovská

Účinnost od: 11. 6. 2025

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu www.storiesvbrne.cz (dále jen „internetový obchod“).

1.2. Prodávajícím je:

- Ing. Jana Machovská
- IČ: 04279077
- Sídlo a provozovna: Minská 3104/34, 61600 Brno – Žabovřesky, Česko
- E-mail: info@storiesvbrne.cz
- Web: www.storiesvbrne.cz

1.3. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem.

1.4. Kupující odesláním objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s jejich zněním. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového obchodu.



FORMACE O ZBOŽÍ A CENÁCH

Veškeré informace o zboží uvedené v internetovém



obchodě, včetně cen, popisů a dostupnosti, jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou uváděny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků.

2.2. Cena zboží nezahrnuje náklady na dodání, které se liší dle zvoleného způsobu doručení a jsou vždy uvedeny před dokončením objednávky.

2.3. V případě, že je ke zboží potřeba návod k použití, prodávající jej poskytne v českém jazyce na trvalém nosiči, zejména ve formátu PDF ke stažení.

3. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ SMLOUVY

3.1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetového obchodu jsou závazné. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.

3.2. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím na e-mail kupujícího.

3.3. Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována v elektronické podobě po dobu 5 let.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady na dodání může kupující uhradit:

- bankovním převodem na účet prodávajícího,
- jiným způsobem uvedeným v internetovém obchodě.

4.2. Kupní cena je splatná do 5 pracovních dnů od potvrzení objednávky.



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Zboží je dodáváno prostřednictvím třetích stran (přepravní služby) na adresu uvedenou kupujícím v objednávce.

5.2. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat. Zjevné vady musí být oznámeny bez zbytečného odkladu.

5.3. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího převzetím zboží.

6. Odstoupení od smlouvy

6.1. Kupující – spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží.

6.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení může spotřebitel využít vzorový formulář dostupný na www.storiesvbrne.cz/formular-odstoupeni.

6.3. Při odstoupení nese kupující pouze přímé náklady na vrácení zboží. Pokud si kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání, budou mu vráceny pouze náklady odpovídající nejlevnějšímu způsobu.

6.4. Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy:

- o dodávce zboží upraveného dle přání spotřebitele,
- o dodávce zboží, které bylo po dodání neoddělitelně smíseno s jiným zbožím,
- o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej nelze vrátit.

6.5. Peněžní prostředky budou vráceny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení odstoupení, stejným způsobem, jakým byly přijaty.



ÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Práva z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními

občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

7.2. Kupující má právo na bezplatné odstranění vady nebo výměnu zboží, není-li to možné, může požadovat slevu nebo odstoupit od smlouvy.

7.3. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

7.4. O přijetí reklamace bude kupujícímu vydáno potvrzení. V případě oprávněné reklamace nese náklady prodávající.

8. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná:

- Česká obchodní inspekce, www.coi.cz
- Evropské středisko pro řešení sporů online: ec.europa.eu/consumers/odr/

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

9.1. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí českým právem.

9.2. Pokud některé ustanovení těchto obchodních podmínek je nebo se stane neplatným, ostatní ustanovení tím nejsou dotčena.

9.3. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 11. 6. 2025 a jsou k dispozici ke stažení ve formátu PDF na www.storiesvbrne.cz.

Příloha: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY
